

## Ecco dove e come gli italiani hanno rotto il telefono durante le vacanze estive 2022

Roma, 28 Settembre 2022

Anche quest'anno il **WeFix Lab** (Dipartimento Statistico [iFix-iPhone.com](https://www.ifix-iphone.com) il booking che seleziona i migliori centri assistenza smartphone di zona\*), si è occupato della **classifica delle Regioni e delle Nazioni** in cui gli italiani hanno rotto più smartphone nelle vacanze estive 2022, che a differenza degli anni precedenti hanno visto **partenze più equamente distribuite** già da fine maggio e fino a metà settembre.. insomma agosto non è stato il mese preferito dagli italiani per le ferie.

Il 94% degli italiani è andato in vacanza, e proprio **l'Italia** si è dimostrata essere di gran lunga la destinazione di viaggio **preferita** dai connazionali per le vacanze estive (74%), mentre chi ha **scelto l'estero** (26%), ha scelto quasi esclusivamente i **Paesi europei\*\***.

Tra le **mete più "disgraziate"**, dove gli italiani hanno rotto di più lo smartphone in ordine troviamo: **Toscana** con la città di Firenze in testa, **Trentino Alto Adige, Puglia** e **Sicilia** per quanto riguarda le località nostrane; mentre all'estero c'è stata una forte concentrazione su **Francia, Grecia**, seguite da **Albania** e **Croazia**.

**I luoghi più pericolosi** rimangono quelli "bagnati" (34.9%): mare, piscine, laghi, etc., gli stadi balzano al secondo posto (24,5%), grazie probabilmente alla riapertura della musica dal vivo con la conseguente crescita di richiesta tra le h 21 e le 24, seguono poi piazze/strade (15,6%), e montagna (13%). I giovanissimi e gli over 65 sono stati **più attenti** ai loro dispositivi, mentre la fascia intermedia i più disattenti.

Gli **uomini** si sono rivelati gli utenti più **distratti** con il 57,8% contro il 42,2% di **donne** che hanno rotto il proprio dispositivo.

Altri dati emersi dalle statistiche della WeFix Lab la **marca in assoluto più riparata** è la **Apple** al 72% con in testa iPhone X, che batte **Samsung** con una richiesta del 17% con il Galaxy S9. La causa è da ricercarsi probabilmente nel costo medio del ricambio e della manodopera che risultano essere più alti in questo caso.

**Il giorno più nero** in assoluto per i nostri smartphone è il **mercoledì** con il 17,73% delle richieste, in barba al **lunedì** che storicamente è il giorno peggiore tra tutti ma

che invece durante le vacanze si classifica solo (si fa per dire) al terzo posto (16.43%). Il week end è il momento con meno rotture: il sabato e la domenica infatti si posizionano agli ultimi posti con rispettivamente il 9,91% e l'8.32% di rotture (in tutti i sensi...).

**Le riparazioni più richieste?** La sostituzione schermo (38,54%), ed una nuova entrata per la memoria piena che balza direttamente al terzo posto (12,9%)... Colpa dei social?

Quali sono state invece le **richieste più assurde?**

L'assistenza clienti iFix-iPhone.com ha confermato una crescita di domanda sul **controllo della privacy**, soprattutto di utenti che chiedono di poter verificare se sul loro smartphone è stata installata un' App di tracciamento da parte di coniugi, amanti o addirittura datori di lavoro invadenti.

Un altro elemento interessante riguarda la categoria di **clienti "nomofobici"**, ovvero che soffrono il distacco dallo smartphone: i **lombardi** risultano in questo caso essere i più ansiosi, mentre i **toscani** e i **siciliani** i più "rilassati".

Quanto hanno inciso invece i **rincari** scatenati dall'**inflazione** sulla richiesta di riparazione?

Abbastanza... infatti la richiesta di riparazione è cresciuta del 14%, una buona notizia non solo se si pensa in termini di **risparmio** - riparare uno smartphone costa meno rispetto all'acquisto di un nuovo - ma anche in termini "**green**" e dal bisogno di una maggiore sensibilità ambientale supportata da gruppi di attivisti, che stanno inducendo le aziende a schiudersi al mondo della riparazione, che insieme ad altri settori favorisce la **sostenibilità**.

*\*Lo studio è stato redatto dal WeFix Lab il Dipartimento Statistico di iFix-iPhone.com. I numeri fanno riferimento alle statistiche relative alla navigazione del sito, le richieste ricevute dal supporto della piattaforma ed alle prenotazioni ricevute dalle singole province e regioni italiane oltre alle richieste di supporto provenienti da residenti/domiciliati in Italia dall' estero per l'Italia; nel periodo 20 Mag - 15 Sett 2022.*

**\*\*Fonte Osservatorio Vacanze TCI 2022**

- *Materiale grafico disponibile su [https://bit.ly/CS\\_WeFixLab\\_Estate22](https://bit.ly/CS_WeFixLab_Estate22)*
- *Al seguente link è riportato lo studio relativo al 2021 e precedenti <https://ifix-iphone.com/classifica-estate-2021/>*
- *Per approfondimenti o richiedere gli anni precedenti scrivere a [press@ifix-iphone.com](mailto:press@ifix-iphone.com)*